



Meskeran

Agitateur de Solutions Clients

Meskeran vous accompagne dans :

- le **pilotage** et l'**optimisation** de vos organisations,
- la mise en œuvre, l'animation et le suivi de vos **formations**
- la réalisation d'**audits et diagnostics** internes et externes
- l'évaluation des **risques professionnels**
- le **développement** des compétences et la gestion des **ressources humaines**

NOS VALEURS

PROXIMITÉ • RESPONSABILITÉ • CRÉATIVITÉ • ADAPTABILITÉ • RESPECT

NOTRE FORCE

UN MAILLAGE RÉGIONAL DE COMPÉTENCES À VOTRE SERVICE

NOTRE TERRITOIRE

LE GRAND OUEST

Meskeran met à votre disposition :

- **Une équipe de professionnels**, intervenants spécialisés, à votre écoute pour vous accompagner tout au long de votre projet,
- **Une approche dynamique et participative** des audits, des diagnostics et de la formation,
- **Une personnalisation** des interventions
- **Une démarche sur le long terme** dans une optique d'amélioration continue avec vous et pour votre structure.

Meskeran propose aux collectivités, établissements et associations de la région Bretagne des profils d'intervenants diversifiés et complémentaires, des formations et accompagnements sur mesure.

Meskeran adapte son offre de solutions à votre organisation, avec l'optique constante de la satisfaction des parties prenantes.

CONTACT



Martine et Sylvie sont à votre écoute :

02 98 64 73 80

contact@meskeran.com

Nos principaux domaines d'intervention

• COMMUNICATION •••••

- Pratiquer la communication bienveillante
- Animer ses réunions avec efficacité et dynamisme
- Améliorer ses écrits professionnels
- Prise de parole en public
- Méthode DISC : gagner en efficacité relationnelle
- Développer ses réseaux professionnels
- Gérer le stress et les situations difficiles
- Optimiser l'accueil physique et téléphonique de vos publics

• FORMATION - PÉDAGOGIE •••••

- Concevoir et animer une action de formation
- Élaborer des supports pédagogiques dynamiques
- Former vos formateurs occasionnels

• MANAGEMENT •••••

- Management de proximité : animer et motiver son équipe
- Être acteur du changement
- Promouvoir la qualité de vie au travail : un outil de management
- Renforcer la cohésion d'équipe
- Gestion des compétences et ressources humaines

• QUALITÉ ET AMÉLIORATION CONTINUE •••••

- Gérer son temps et optimiser son organisation personnelle
- Mettre en place ses processus d'amélioration continue
- Intégrer la résolution de problème
- Évaluer les risques et opportunités de sa structure
- Mesurer la satisfaction interne et externe
- Accompagnement au projet d'établissement
- Coordination de projet et pilotage des structures

• RELATIONS INTERPERSONNELLES •••••

- Mieux communiquer et améliorer ses relations interpersonnelles
- Transformer ses émotions pour de meilleures relations au travail
- Améliorer ses relations par l'écoute active
- Oser s'affirmer en développant une relation gagnant-gagnant

• SANTÉ, PRÉVENTION, SÉCURITÉ, HYGIÈNE •••••

- Formation à l'utilisation d'un défibrillateur cardiaque
- HACCP et la sécurité des aliments
- Les bonnes pratiques d'hygiène
- Prévention du Risque de Bio-contamination du linge en blanchisserie (norme RABC)
- Prévention du Risque infectieux : nettoyage, désinfection et entretien des locaux
- Sauveteur Secouriste du Travail (SST)
- Sensibilisation à la sécurité et à la prévention
- Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (PRAP) IBC et Sanitaire et Social
- Évaluation des risques professionnels et rédaction du Document Unique

• ALIMENTATION, GOÛT ET TEXTURE •••••

- Service en salle : Améliorer l'instant repas en collectivité
- Fondamentaux de la diététique et comportements alimentaires
- Risque allergène
- Prévention de la dénutrition : Textures modifiées, Manger-mains
- Prévention/ réduction du gaspillage alimentaire